

F A Q

■ご予約について

予約のキャンセル待ちはできますか？

A：申し訳ございません。キャンセル待ちは承っておりません。

他のお客様がご予約をキャンセルされた場合は、公式 HP を含む各ご予約サイトに自動で反映されます。

定期的に各ご予約サイトをご覧いただくことをお勧めいたします。

1泊の予約は可能ですか？

A：特区民泊の規定により、1泊のご予約は承っておりません。2泊以上からのご予約をお願いいたします。

子どもの宿泊について教えてください。

A：5歳以下のお子様は、添い寝にて無料でご宿泊いただけます。

5歳以下のお子様はご宿泊人数に含めず、「お問い合わせ・ご要望欄」に年齢と人数のご記載をお願いいたします。

※1ベッドにつき1名様までとさせていただきます。

※お子様の年齢を確認させていただく場合がございます。

未成年者のみで宿泊はできますか？

A：2022年4月1日から成人年齢が18歳以上と民法が改正されましたが、当館では20歳未満の方のみのご宿泊の場合、親権者様に同意書のご提出をお願いしております。

該当される方1名様につき、1枚の提出が必要です。

下記リンクより同意書をダウンロードし、メールまたはチェックイン時にご提出ください。

[同意書は最終ページ](#)

キャンセル料について教えてください。

A：予約の取消／変更をされる場合、当ホームページから予約された方は、

Online Reservation のトップページから「予約確認・変更・キャンセル」に入り、処理を行ってください。

その際、以下のキャンセル料が適用されます。

3日前まで	無料
2日前	全宿泊料金の50%
前日	全宿泊料金の100%
当日	連絡無しの不泊：全宿泊料金の100%

また、5室以上をご予約の場合、以下のキャンセル料が適用されます。

15日前まで	キャンセル料金なし
14日前～8日前まで	全宿泊料金の20%
7日前～3日前まで	全宿泊料金の50%
2日前～当日まで	連絡無しの不泊：全宿泊料金の100%

他社予約サイト（Agoda、Booking.com、Expedia 等）

で予約された方は各サイトのマイページにて処理を行ってください。

その際、各サイトに記載されているキャンセルポリシーに則ったキャンセル料が適用されます。

F A Q

宿泊税について教えてください。

A：大阪府では、法定外目的税として宿泊税が課税されます。宿泊料金に応じた宿泊税をご負担いただきますこと何卒ご了承くださいませ。宿泊税は、宿泊料金お1人様1泊に対する税金です。

宿泊料金	税額	
7,000 円未満	課税なし	
7,000 円以上 15,000 円未満	100 円	
15,000 円以上 20,000 円未満	200 円	予約時に表示される宿泊料金には、宿泊税が含まれておりませんので、
20,000 円以上	300 円	ご到着時にお支払いください。

■チェックイン・チェックアウトについて

チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A：チェックインは16:00～23:00、チェックアウトは～11:00です。ご到着が23時を過ぎる場合は事前にご連絡をお願いいたします。エントランスは23時以降は施錠いたします。ご滞在中のお客様以外はご入館いただけません。

アーリーチェックイン・レイトチェックアウトはできますか。

A：【アーリーチェックイン】当日の状況にもよりますので確約はしておりません。

【レイトチェックアウト】最大12時まで有料（1時間2,000円）にて承ります。空室状況によりお受けできない場合がございますので、ご了承ください。

■お部屋・館内について

喫煙ルーム・スペースはありますか？

A：館内は全室禁煙でございます。喫煙が発覚した場合は違約金3万円を頂戴いたします。館内、建物周辺に喫煙スペースはございません。

アメニティーはどのようなものがありますか？

A：お部屋にバスタオル、フェイスタオル、歯ブラシ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、ボディソープ、ハンドソープをご用意しております。その他アメニティー（ヘアブラシ、ヘアゴム、シャワーキャップ、綿棒、髭剃りなど）は、ロビーにございます。ご自由にお取りくださいませ。

※パジャマはフロントにて貸出しております。

駐車場はありますか？

A：専用の駐車場はございません。近隣のコインパーキングをご利用ください。料金割引などのサービスは行っておりません。

バリアフリーですか？

A：当施設はバリアフリーではございません。客室内にも段差がございますのでご了承ください。

門限はありますか？

A：門限はございませんが、深夜23時以降はエントランスを施錠いたします。チェックイン時にお伝えするパスワードでご入館いただけます。

F A Q

■サービスについて

チェックイン前／チェックアウト後に荷物を預けることは可能ですか？

A：チェックイン前もチェックアウト後も、当日のフロントデスク営業時間内（8:00～23:00）であれば無料でお預かりいたします。

事前に小包やスーツケースを宅配便で送ることはできますか？

A：チェックイン日の2日前から受け取りが可能です。お荷物の伝票に「チェックイン日」「ご予約者名」を明記してください。

※お荷物の発送前に、必ずお知らせいただくようお願いいたします。

※3日前以前は、保管料として600円/日を頂戴しております。

※着払いは承っておりません。

※お荷物があまりにも大きすぎる（スーツケースを超える）場合、保管場所がないためにお受け取りできない場合がございます。

※お荷物をお部屋まで配達するサービスは行っておりません。お受け取りの際には、フロントまでお越しいただくようお願いいたします。

朝食・ルームサービスはありますか？

A：朝食・ルームサービスはございません。全てのお部屋にキッチンが付いており、こだわりの調理器具を揃えておりますので、近隣のスーパーマーケットやお店で購入されたものなどで調理して頂くことをお勧めします。

レンタルアイテムは事前に予約できますか？

A：レンタルアイテムのご予約は承っておりません。ご到着後、スタッフへお申し付けくださいませ。

※先着順です。数には限りがございます。

宿泊者以外の客室利用はできますか？

A：宿泊者以外の入室はご遠慮いただいております。ご面会はロビーにて、8:00～22:00の間でお願いいたします。

清掃サービスについて

A：滞在中、ご希望の方にはタオル交換とゴミの回収を毎日承っております。ベッドメイク、ルームクリーニングにつきましては、環境配慮のため3泊以上ご滞在のお客様からのみ受け付けております。ご希望の場合、前日のお昼までにフロントへお申し付けくださいませ。

レストランの予約や誕生日ケーキの手配をお願いできますか？

A：滞在中のレストランは承ります。チェックアウト当日のご予約はお断りしておりますのであらかじめご了承ください。

お祝いのケーキやサプライズなど、可能な限りお手伝いさせていただきます。

ご遠慮なくご相談ください。

未成年者の宿泊に対する同意書

- 20歳未満の方でのみのご宿泊の場合、親権者様に当書面のご提出をお願いしております。チェックイン時にフロントへご提示いただくか、事前のご郵送、またはメールをお願いします。ご宿泊者全員分の同意書が必要となります。
- 本同意書を虚偽で記載、または偽造した場合は、関連法律により民・刑事上の責任を負うことがあります。
- 保護者は民法上の親権者(両親)又は後見人(直系血族に限る)に限ります。後見人は満26歳以上である必要があります。
- 未成年者の飲酒、喫煙は法律上禁じられています。これらの行為が確認された場合、強制退室となりますのでご注意ください。(強制退室措置があった場合でも料金の払い戻しはできません。)
- ご記入いただきました個人情報は本同意書の趣旨に限定して利用するもので、お客様の同意を得ることなく第三者に提供・開示することはいたしません。
- チェックイン後に発生したトラブルについては保護者の責任となり、30 PIECES は、いかなる損失、損害についても一切の責任を負いかねます。
宿泊者の親権者として、下記の宿泊者が30 PIECES に宿泊することを同意します。また宿泊に際し、当該宿泊施設が必要と判断した場合は、親権者に連絡される場合があることを同意します。

【宿泊者様 ご記入欄】

宿泊日	年 月 日 ~ 年 月 日
宿泊者名	フリガナ
生年月日	年 月 日 (満 歳)
住所	〒 -
連絡先	

【親権者様 ご記入欄】

親権者氏名	フリガナ 印	続柄
住所	〒 -	
連絡先		